

ඔබේ ක්‍රෙඩිට්  
කාඩ්පත පිළිබඳ  
වැදගත් තොරතුරු



## පටුන

|  |         |
|--|---------|
| ගනුදෙනුකරුගේ තෘප්තිමත් භාවය සහ ප්‍රතිචාර     | 03 - 05 |
| ගාස්තු ගණනය කිරීම පිළිබඳ පාරිභෝගික මඟපෙන්වුම | 06 -11  |
| ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගෙවීම් සඳහා නියමිත වේලාවන් | 12      |
| ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා ප්‍රකාශන සැලැස්ම      | 13 - 15 |

# ගනුදෙනුකරුගේ තෘප්තිමත් භාවය සහ ප්‍රතිචාර

## ඔබට සවන්දීම

### අපගේ කැපවීම ඔබට සේවය කිරීමටයි

ඔබේ බැංකු කටයුතු සඳහා HSBC තෝරාගැනීම පිළිබඳව ස්තූතියි.

ලෝක-තත්ත්වයේ උසස් සේවා මට්ටම සහ කාර්යක්ෂමතාව සමග ඔබට අවශ්‍ය සැලසුම් හා සේවාවන් ඔබ වෙත පිරිනමන්නට HSBC හි අප ඇප-කැප වී සිටිමු.

අපගේ සේවාවන් පිළිබඳ කිසියම් කරුණක් සම්බන්ධයෙන් ඔබ සම්පූර්ණයෙන් සැහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, ඒ පිළිබඳව හැකි ඉක්මනින් අප දැනුවත් කරන්න. ගැටලුව විසඳීම සඳහා එම තොරතුරු අප විසින් භාවිත කරනු ඇති අතර, එවැනි යමක් නැවත සිදුවීම වැළැක්වීමට අවශ්‍ය පියවර ගැනීමට ද කටයුතු කරමු.

ඔබ, අපට වැදගත් වන අතර, අපගේ සේවා මට්ටම වැඩිදියුණු කරගැනීමට ඔබගේ ප්‍රතිචාර අපට උපකාරී වේ.

## ඔබේ ගැටලු ඉදිරිපත් කිරීම

ඔබේ ගැටලු සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම පිණිස, අපගේ ශාඛාවන් හි පාරිභෝගික සේවා කාර්ය මණ්ඩලයක් සිටින අතර, ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයක් ද අප සතූ ය. ඔබ සැහීමට පත්වන ආකාරයෙන් ගැටලු විසඳීමට ඔවුන් සියලු උත්සාහයන් දරනු ඇත.

කෙසේ වෙතත්, ඔබ වෙත සේවාවන් සැපයෙන ආකාරය සම්බන්ධයෙන් ඔබ පූර්ණ වශයෙන් සතුටට පත් නොවේ නම්, හෝ අපගේ සැලසුම් මගින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් ඉටු නොවේ නම්, කරුණාකර ඔබේ ගැටලුව පහත පරිදි අප වෙත යොමු කරන්න.:

- ඔබේ ප්‍රතිචාර මාර්ගගතය (online) හරහා එවන්න.
- තැපැල් මගින් ඔබේ ගැටලුව එවන්න  
කළමනාකරු - පාරිභෝගික අත්දැකීම් සහ සබඳතා  
පාරිභෝගික බැංකුකරණ සහ වත්කම් කළමනාකරණ

HSBC මධ්‍යස්ථානය

අංක 24, ශ්‍රීමත් ඛාරොන් ජයතිලක මාවත

කොළඹ 01

විද්‍යුත් තැපැල් ලිපියක් එවන්න

Premier – [premiercustomersolutions@hsbc.com.lk](mailto:premiercustomersolutions@hsbc.com.lk)

පුද්ගලික බැංකුකරණ විමසීම් - [customersolutions@hsbc.com.lk](mailto:customersolutions@hsbc.com.lk)

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් පිළිබඳ විමසීම් - [creditcards@hsbc.com.lk](mailto:creditcards@hsbc.com.lk)

රහස්‍ය භාවය සහ ආරක්ෂණය තහවුරු කිරීම සඳහා, පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය ඔස්සේ සුරක්ෂිත පණිවුඩයක් හරහා වුවද අප වෙත ලියන්නට ඔබට පුළුවන. වම්පස මෙනුවෙහි ඇති “Contact Centre – Send Message” මත Click කරන්න.

• අප අමතන්න

- සාමාන්‍ය විමසීම් සඳහා අපගේ HSBC ක්ෂණික ඇමතුම් පොදු අංකය ඔස්සේ අප අමතන්න : +94 11 447 2200.
- HSBC Premier ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා කැපවුණු ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : +94 11 447 2272 (HSBC Premier ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා පමණක් 24x7 ක්‍රියාත්මකයි).
- HSBC Advance ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා කැපවුණු ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : +94 11 447 2243.
- HSBC Rewards ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා කැපවුණු ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : +94 11 447 2275.
- HSBC Platinum ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා කැපවුණු ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : +94 11 447 2242.
- ආයතනික පාරිභෝගික සේවා ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : +94 11 447 2224.
- පාරිභෝගික විසඳුම් සඳහා කැපවුණු ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : +94 11 451 1566.

• අපගේ ශාඛාව වෙත පැමිණෙන්න

අපගේ ඕනෑම HSBC ශාඛාවක් වෙත ගොස් ශාඛාව භාර කළමනාකරු හමු වී කථා කිරීමේ හැකියාව ඔබට ඇත.

ඔබගේ සබඳතා කළමනාකරු හෝ අපගේ ශාඛා කාර්ය මණ්ඩලයේ අයෙකු සමඟ වුවද සෘජුව කථා කිරීමේ හැකියාව ඔබට ඇති අතර, ඔවුන් ඉතා සතුටින් ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාදෙනු ඇත.

• පැමිණිලි සටහන් කරගැනීම සහ සේවා මට්ටමේ කැපවීම

පැමිණිල්ලක් ලද වහාම එය, බැංකුවේ පැමිණිලි කළමනාකරණ පද්ධතිය වෙත සටහන් කෙරෙනු ඇති අතර, කාරණය වහා විසඳීමට උත්සාහ ගනු ඇත. එසේ කිරීමට නොහැකි අවස්ථාවක දී, ඔබගෙන් තොරතුරු ලද දින සිට වැඩකරන දින හතරක් ඇතුළත අප විසින් ඔබ වෙත විසඳුමක් ලබා දෙන්නෙමු. එසේ වුවද, ඇතැම් ගැටලු ඉතා සංකීර්ණ විය හැකි අතර, විසඳීම සඳහා තරමක වැඩි කාලයක් ගත විය හැකි ය. එවැනි අවස්ථාවක දී, ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කාලයක් පිළිබඳව අප විසින් ඔබ වෙත දන්වා සිටින්නෙමු.

- **මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව**

අප වෙත මතු කරන ඕනෑම කරුණක් ඔබ සම්පූර්ණයෙන් සතුටට පත්වන ආකාරයට විසඳීමට අප කැමති වන අතරම, ඔබට මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ කාර්යාලය වෙත ලිපියක් ලියා ප්‍රතිකර්මයක් ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

2002 අප්‍රේල් මස ආරම්භ කරන ලද මූල්‍ය අංශයේ ප්‍රතිසංස්කරණ පැකේජයේ කොටසක් ලෙස පිහිටුවන ලද මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය ස්වාධීන, අපක්ෂපාතී සහ නොමිලයේ ලබාදෙන සේවාවකි.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය හා සම්බන්ධවිය හැකි තොරතුරු;

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකා

143<sup>ඒ</sup>, චජීර පාර

කොළඹ 05.

දුරකථන : +94 112 595 624

ෆැක්ස් : +94 112 595 625

විද්‍යුත් තැපෑල : [fosril@sltnet.lk](mailto:fosril@sltnet.lk)

වෙබ්අඩවිය : [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)

**ගෙවිය යුතු අවම මුදල**

- ඔබගේ එක් එක් මුදල් වාරික සැලසුම් සහ වැය වාරික සැලසුම් සඳහා වන මාසික වාරික මුදල 100%ක්, එවැනි සැලසුම් තිබේ නම්; සමග
- ඔබේ ගිණුමෙන් අය කර ඇති යම් පොලියක්, ප්‍රමාද ගාස්තුවක්, සහ සීමාව ඉක්මවීමේ ගාස්තුවක්; සමග
- ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සඳහා වන වාර්ෂික ගාස්තුවෙන් 1/12ක්; සමග  
ඔබගේ, ගෙවීමට නියමිත හිඟ ශේෂයෙන් 1%ක් (එනම්, ඔබගේ ගෙවීමට නියමිත හිඟ ශේෂයෙන් ඉහත කරුණු දෙක යටතේ දක්වා ඇති මුදල අඩු කළ පසු); සමග
- ඔබේ ගිණුමෙහි ණයවර සීමාව ඉක්මවා ඇත්නම්, සීමාව ඉක්මවා ඇති එකී අතිරික්ත මුදල හෝ රු.500/- යන දෙක අතරින් ඉහළ වටිනාකම සහිත මුදල.  
කෙසේ වෙතත්, ඔබේ ගෙවීමට නියමිත සමස්ත හිඟ ශේෂය රු.500/-ට අඩු නම්, ඔබේ ගෙවීමට නියමිත සමස්ත ශේෂය වන්නේ ඔබේ අවම ගෙවීම වේ.

**ණය සීමාව ඉක්මවා යෑමේ ගාස්තුව**

බිල්ගත කිරීමේ කාලසීමාව තුළ දී ඇති ණය සීමාව ඉක්මවනු ලබන ඕනෑම අවස්ථාවක දී රු.1,750/- ක සීමාව ඉක්මවීමේ ගාස්තුවක් අය කෙරෙනු ඇත. ගණනය කිරීමේ දී, ණය සීමාව ඉක්මවා ඇත්තේ ඉහත කී හේතුව සඳහා ද යන්න මත, බැංකුවේ ගාස්තු පිළිබඳ මුදල ද සැලකිල්ලට ගැනෙනු ඇත.

**ප්‍රමාද වී සිදුකරන ගෙවීම් සඳහා ගාස්තු**

ගෙවීමට නියමිත දිනයේ දී ගෙවිය යුතු අවම හිඟ මුදල ගෙවීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත්, රු.1,950/-ක ප්‍රමාද වී ගෙවීමේ ගාස්තුවක් අය කෙරෙනු ඇත.

**මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තු**

රු.990/-ක් හෝ 5%ක් හෝ අතරින් ඉහළ වටිනාකම සහිත මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුවක් සෑම මුදල් ආපසු ගැනීමක් සඳහා ම අය කෙරෙනු ඇත.

**උදාහරණ 1**

|                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| ලබාගත් මුදල් අත්තිකාරම      | = රු.50,000.00      |
| මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුව 5% | = රු.50,000.00 x 5% |

= රු.2,500.00

අය කෙරෙන මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුව = රු.2,500.00

**උදාහරණ 2**

ලබාගත් මුදල් අත්තිකාරම = රු.5,000.00  
මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුව 5% = රු.5,000.00 x 5%  
= රු.250.00

අය කෙරෙන මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුව = රු.550.00

**සැලකිය යුතුයි :** සෑම මුදල් ආපසු ගැනීමක් සඳහා ම රු.990/-ක් හෝ 5%ක් හෝ අතරින් ඉහළ වටිනාකම සහිත මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුවක් අය කෙරෙනු ඇත.

**මුද්දර ගාස්තු**

2016 ජනවාරි 01 දින සිට බලපැවැත්වෙන පරිදි මුද්දර ගාස්තු අය කරනු ලබන්නේ ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත (ඔන්ලයින් ගනුදෙනු ද ඇතුළත්ව) වෙළඳ මහතුවන්ගේ ආයතන මත පදනම්ව ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතින් සිදු කරන ලද ගනුදෙනු සඳහා පමණි. එවැනි සියලු ගනුදෙනු සඳහා අය කරනු ලබන නව මුද්දර ගාස්තුව සෑම රු.1,000 ක ට ම රු.25.00 හෝ ඉන් කොටසක් වශයෙන් වනු ඇත.

**විදේශ ගනුදෙනු කිරීම් සඳහා විනිමය අනුපාතය**

විදේශ ව්‍යවහාර මුදලින් සිදු කරන ලද ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගනුදෙනු, එකී ගනුදෙනුව පෙන්නුම් කරන දිනයේ දී, HSBC හි අමෙරිකානු ඩොලර-ශ්‍රී ලංකා රුපියල් ව්‍යවහාර මුදල් විකිණීමේ අනුපාතිකය මත ශ්‍රී ලංකා රුපියල් බවට හැරවීම සිදු කරනු ඇත. විනිමය අනුපාතිකයන්ගේ වෙනස්වීම් අවම කිරීම සඳහා 3.5 ක ප්‍රතිශතයක් බැංකුව විසින් අය කෙරෙනු ඇත.

**DCC සැකසුම් ගාස්තුව**

අත්පත් කරගත් රට, විදේශ රටක් වන වෙළඳ ආයතනයක දී ඕනෑම ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් භාවිතයෙන් ශ්‍රී ලංකා රුපියල් වලින් සිදු කරනු ලබන ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් ඔබේ රටේ ව්‍යවහාරික මුදලට පරිවර්තනය කිරීමේ (Dynamic Currency Conversion) 3.5% සැකසුම් ගාස්තුවක් අය කෙරෙනු ඇත.

**පොලී ගණනය කිරීම් පිළිබඳ උදාහරණ**

සිදු කරනු ලැබ ඇත්තේ අවම ගෙවීම පමණක් නම්, පහතින් දක්වා ඇති පරිදි ශේෂ මුදල මත පවතින පොලී අනුපාතිකය අනුව පොලිය උපචිත වනු ඇත,

පහත දක්වා ඇති ගණනය කිරීම මත සඳහන් කර ඇති පොලී අනුපාතිකය දී ඇත්තේ, පෙන්වා සිටීමේ අරමුණ සඳහා පමණි.

අදාළ වන පවතින පොලී අනුපාතිකය ප්‍රකාශනයේ මුහුණතෙහි දක්වා ඇත.

**උපකල්පනය**

මාසය සඳහා වන සමස්ත මිල දී ගැනීම් වල වටිනාකම රු.100,000.00 වන අතර, බැංකු ගාස්තු නොමැත.

**සැකිල්ල**

- ප්‍රකාශන කාලසීමාව - 2023 ජූලි 05 සිට 2023 අගෝස්තු 02 දක්වා
- ප්‍රකාශනයේ අවසන් ශේෂය - රු.100,000.00
- ගෙවීමට නියමිත දිනය - 2023 අගෝස්තු 23

**ගෙවීම් විස්තරය**

- ගෙවීමට නියමිත මුදල - රු.100,000.00
- ගෙවීමට නියමිත දිනය - 2023 අගෝස්තු 23

ප්‍රකාශන කාලසීමාව තුළ නව ගනුදෙනු හෝ ගෙවීම් නොමැත.

ඊළඟ ප්‍රකාශන දිනය - 2023 අගෝස්තු 03 සිට 2023 සැප්තැම්බර් 03 දක්වා

ප්‍රකාශන කාලසීමාව තුළ පාරිභෝගික/වෙළඳ මහතුන්ගේ ගෙවීම් ලැබී නැත. සැලකිල්ලට ගනු ලැබූ අවුරුද්ද, අධික අවුරුද්දක් නොවේ.

පොලිය වනු ඇත්තේ:

- $රු.100,000.00/- * 2.33\% * 12/365 * \underline{22} = රු.1,685.26$   
(2023 අගෝස්තු 02 සිට 2023 අගෝස්තු 23 - 22)
- $රු.100,000.00/- * 2.33\% * 12/365 * \underline{11} = රු.842.63$   
(2023 අගෝස්තු 24 සිට 2023 සැප්තැම්බර් 03 - 11)

2023 සැප්තැම්බර් 03 දිනෙන් අවසන් වන ප්‍රකාශනය සඳහා සමස්ත පොලිය = 2,527.89

**ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා ගෙවීම් සිදු කිරීමට නියමිත කාල වේලාවන්**

|                    |                            |                        |
|--------------------|----------------------------|------------------------|
| ශාඛා වෙත දී ගෙවීම් | ගෙවීම් සඳහා නියමිත වේලාවන් | යාවත්කාලීන කෙරෙන වේලාව |
|--------------------|----------------------------|------------------------|



|                  |                                 |                    |
|------------------|---------------------------------|--------------------|
| වෙක්පත් තැන්පතු* | ප.ව. 2.00 (වැඩකරන දිනයන් හි දී) | උපලබ්ධි වීමෙන් පසු |
| මුදල්            | ප.ව. 3.00 (වැඩකරන දිනයන් හි දී) | එසැණින්            |

| EASYPAY             | වෙක්පත්*  | යාවත්කාලීන කෙරෙන වේලාව         |
|---------------------|-----------|--------------------------------|
| යාපනය ශාඛාව         | ප.ව. 3.00 | පෙ.ව. 7.30 (වැඩකරන ඊළඟ දින දී) |
| ගාල්ල ශාඛාව         | ප.ව. 3.00 | පෙ.ව. 7.30 (වැඩකරන ඊළඟ දින දී) |
| මහනුවර ශාඛාව        | ප.ව. 3.00 | පෙ.ව. 7.30 (වැඩකරන ඊළඟ දින දී) |
| අනෙකුත් සියලුම ශාඛා | ප.ව. 2.00 | පෙ.ව. 7.30 (වැඩකරන ඊළඟ දින දී) |

| ස්වයංක්‍රීය මාර්ගගතයන්                      | නියමිත වේලාවන් | යාවත්කාලීන කෙරෙන වේලාව |
|---|----------------|------------------------|
| මුදල් තැන්පතු යන්ත්‍ර                       | එසැණින්**      | එසැණින්**              |
| HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා<br>CEFTS ගෙවීම් | එසැණින්**      | එසැණින්**              |
| ATM පැවරුම්                                 | එසැණින්**      | එසැණින්**              |
| අන්තර්ජාල බැංකුකරණ / දුරකථන<br>බැංකුකරණ     | එසැණින්**      | එසැණින්**              |

\*\*නියමිත දිනයන් හි, ප.ව. 5.30 ට පෙර

| වෙනත් ක්‍රමවේද                                       | නියමිත වේලාවන් | යාවත්කාලීන කෙරෙන වේලාව         |
|--|----------------|--------------------------------|
| සිංගර් / කාගිල්ස්/කිල්ස්/<br>(සුපර් K වෙළඳ ආයතන හැර) | ප.ව. 4.00      | පෙ.ව. 7.30 (වැඩකරන ඊළඟ දින දී) |

### ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ප්‍රකාශන සැලැස්ම

1. නම සහ ප්‍රකාශන කාලසීමාව: ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ප්‍රකාශනයෙහි නම සහ කාලසීමාව මෙමඟින් දැක්වේ.

2. **ගිණුම්ගත දිනය:** ඔබේ කාඩ්පත් ගිණුමට ගනුදෙනු බිල්ගත කෙරෙන දිනයයි මේ.
3. **ගනුදෙනු දිනය:** ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතින් ගනුදෙනුව සිදු කළ නියම දිනය මෙය වේ.
4. **විස්තරය:** ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතින් සිදු කළ සියලු ගනුදෙනු මෙහි දැක්වේ.
5. **මුදල:** එක් එක් මිලදී ගැනීම, මුදල් අත්තිකාරම, ශේෂ පැවරීම්, මාසික වාරික, ලැබුණු ගෙවීම් සහ වෙනත් ගාස්තු පිළිබඳ ගනුදෙනු මුදල් මෙහි ලැයිස්තුගත වේ.
6. **ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් අංකය:** මෙය ඔබගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් අංකයයි. ගෙවීම් සිදුකරන විට සහ අප සමග සිදුකරන සෑම ලිඛිතව සම්බන්ධවන සෑම අවස්ථාවක දී ම කරුණාකර මෙම අංකය සඳහන් කරන්න.
7. **ගෙවීමට නියමිත සමස්ත මුදල:** ප්‍රකාශන කාලසීමාව සඳහා වන සමස්ත හිඟ ශේෂය මෙය වේ.
8. **වාරික සැලසුම:** ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත යටතේ වන වර්තමාන වාරික සැලසුම් මුදල් සහ එක් එක් සැලසුමට අදාළ හිඟ ශේෂයන් මෙහි ලැයිස්තුගත වේ.
9. **රිවෝඩ්ස් සාරාංශය:** අවසාන ප්‍රකාශන දිනය දක්වා ඔබ විසින් උපයන ලද සහ පිරිමුදන ලද රිවෝඩ්ස් ලකුණු මෙයින් දැක්වේ. රිවෝඩ්ස් ලකුණු සම්බන්ධයෙන් බැංකුවෙන් කෙටිපණිවුඩ ලැබේ.
10. **ගිණුම් සාරාංශය:** ප්‍රකාශනය දිනය වන විට, පසුගිය ප්‍රකාශනයේ ශේෂය, ගෙවීම් සහ බැර, ප්‍රකාශන දිනය දක්වා මිලදී ගැනීම්, ගෙවීම් සහ බැර, මිලදී ගැනීම් සහ හර ඇතුළත් ඔබගේ සම්පූර්ණ ගිණුම් ශේෂය සහ ගෙවීමට නියමිත වාරික මුදල් ආදිය මෙයින් දැක්වේ.
11. **ගෙවිය යුතු දිනය:** ප්‍රකාශන කාලසීමාව සඳහා ගෙවිය යුතු සම්පූර්ණ හෝ අවම ගෙවීම මෙම දින හෝ ඊට පෙර ගෙවිය යුතු වේ.
12. **වත්මන් හිඟ මුදල:** ගෙවීමට නියමිත ඔබේ වත්මන් සමස්ත මුදල.
13. **ණය සීමාව ඉක්ම වූ ගෙවීමට නියමිත මුදල:** ඔබ වෙනුවෙන් අනුමත කර ඇති ණය සීමාවට වඩා ඔබ විසින් භාවිත කළ මුදල (වේ නම්) මෙමගින් දැක්වේ.
14. **ගෙවීමට නියමිත පසුගිය මුදල:** ගෙවීමට නියමිත දිනයේ දී සිදු නොකරන ලද කාඩ්පත් ගෙවීම (වේ නම්) මෙමගින් දැක්වේ.
15. **ගෙවිය යුතු අවම මුදල:** ඔබගේ ගෙවිය යුතු වත්මන් මුදල සහ දී ඇති ණය සීමාවට වඩා භාවිත කළ මුදල/ගෙවීමට නියමිත දින සිදු නොකරන ලද මුදල (වේ නම්) මීට ඇතුළත් වේ.
16. **ණය සීමාව සහ පොලී අනුපාතික:** ඔබේ වර්තමාන ණය/මුදල් සීමාව, දැනට භාවිත කළ හැකි ණය සීමාව සහ ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත මත අදාළ වන වත්මන් පොලී අනුපාතික මෙමගින් දැක්වේ.
17. **අපගේ වර්තමාන අලෙවි ප්‍රවර්ධන සම්බන්ධ නවතම තොරතුරු:** බැංකුව වෙතින් ලැබෙන පණිවුඩ මගින් වර්තමාන අලෙවි ප්‍රවර්ධන දැනුම් දෙනු ලැබේ.



**HSBC Credit Card**  
 The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited  
 HSBC Card Centre P.O. Box 73, Colombo.

**CONTACT US**

Customer Service

+94 11 4 4722 00

**REWARDS SUMMARY 9**

Previous Earned Points

Points Earned

Points Redeemed

Total Points Balance

**ACCOUNT SUMMARY 10**

Previous Statement Balance

Payments & Credits

Purchases & Debits

Outstanding Instalments

First Name Last Name 1

Statement From XX XXXXXX to XX XXXXXX

2

POST DATE

3

TRAN DATE

4

DESCRIPTION

5

AMOUNT (LKR)

First Name Last Name 1234 XXXX XXXX-5647

6



**Please note**

**Setting your credit card bill**

- Pay your credit card bill through another Bank's Online Banking facility by using CEFTS (Customer Electronic Fund Transfer System)
- Cash deposits via Cash Deposit Machine at any of our Express Banking Centres (available 24 hours)
- Standing Instruction from HSBC savings or current account to transfer a set % of the credit card bill on the due date (Direct debit)
- Log on to www.hsbc.lk and use your Personal Internet Banking Service (PIB) to transfer funds from your Savings or Current account to your credit card account free of charge.
- Transfer funds from your HSBC account using our ATMs
- Cash payments can be made at all approved Singer, Cargills Food City and Kwik Super Outlets.
- Transfer up to Rs. 1,000,000 from your HSBC savings or current accounts, using Phone Banking, with no extra cost.
- Cheques deposits via EasyPay machines at any of our Express Banking Centres (available 24 hours) or by mailing to the address given in your credit card statement.
- Please do not send cash by mail.

**Cheques should be made payable as follows:**

- Cheques should be crossed (N/C) please only and should include the card number (e.g. Pay HSBC, O/A card no. XXX XXX XXXX)
- Funds will be available in the credit card account only on the next working day after the cheque is realised.
- Cash cheques and post-dated cheques will not be accepted for payments.
- Your payment will be acknowledged on the subsequent statement.

**EXAMPLE ON INTEREST CALCULATION**

If only the minimum payment is made, interest will be accrued at the prevailing interest rate on the balance amount as illustrated below. The interest rate mentioned in the following calculation is given for illustrative purpose only. The presentation rate applicable is dependent on the face of the statement.

**Assumption**

Total purchase value for the month is LKR 100,000.00 and no bank charges.

**Scenario:**

- Statement period: 5 July 2023 to 2 August 2023
- Statement Closing Balance: LKR 100,000.00
- Payment Due Date: 25 August 2023
- Payment Amount due: LKR 1000.00

**Assumption**

No new transactions or payments during the statement period.  
 New Statement date: 3 August 2023 to 3 September 2023  
 No Payments received on the statement period.  
 The year considered is not a leap year.

**Interest will be:**

- LKR 100,000.00 x 2.33% x 12/365 x 22 = LKR 1,686.26
- (2 August 2023 to 23 August 2023)
- LKR 100,000.00 x 2.33% x 12/365 x 11 = LKR 942.53
- (24 August 2023 to 3 September 2023)

**Total interest for the statement ending 3 September 2023 = 2,628.79**

**Exchange rate for overseas transaction billing**

Credit card transactions effected in foreign currencies will be converted into Sri Lankan Rupees at the USD-LKR currency selling rate of HSBC on the date the transaction is posted. A percentage of 0.5% will be levied by the bank to mitigate the impact of exchange rate movement.

**DCC processing fee**

For all credit card LKR transactions conducted at a merchant with acquire country as overseas, a Dynamic Currency Conversion (DCC) processing fee of 3.5% will be applied.

**Customer service and inquiries**

If you have a query relating to any aspect of this statement, please contact our customer service hotline mentioned overhead.  
 Any dispute on the statement should be notified to the bank's card centre, within 28 days of the statement date.

**දැනගත යුතු කරුණු**

**බැංකු කාඩ්පතේ මුදල් ගෙවීමේ ක්‍රමය**

- CEFTS (Customer Electronic Fund Transfer System) හරහා වෙනත් බැංකුගේ Online Banking facility භාවිතා කරමින් බැංකු කාඩ්පතේ මුදල් ගෙවීම.
- Cash deposits via Cash Deposit Machine at any of our Express Banking Centres (available 24 hours)
- Standing Instruction from HSBC savings or current account to transfer a set % of the credit card bill on the due date (Direct debit)
- Log on to www.hsbc.lk and use your Personal Internet Banking Service (PIB) to transfer funds from your Savings or Current account to your credit card account free of charge.
- Transfer funds from your HSBC account using our ATMs
- Cash payments can be made at all approved Singer, Cargills Food City and Kwik Super Outlets.
- Transfer up to Rs. 1,000,000 from your HSBC savings or current accounts, using Phone Banking, with no extra cost.
- Cheques deposits via EasyPay machines at any of our Express Banking Centres (available 24 hours) or by mailing to the address given in your credit card statement.
- Please do not send cash by mail.

**චෙක්පතක් ගෙවීමේ ක්‍රමය**

- චෙක්පතක් ගෙවීමේ ක්‍රමය භාවිතා කරමින් බැංකු කාඩ්පතේ මුදල් ගෙවීම.
- චෙක්පතක් ගෙවීමේ ක්‍රමය භාවිතා කරමින් බැංකු කාඩ්පතේ මුදල් ගෙවීම.
- Cash cheques and post-dated cheques will not be accepted for payments.
- Your payment will be acknowledged on the subsequent statement.

**උදාහරණයක් ලෙස ආදායම් ගණනය කිරීම**

If only the minimum payment is made, interest will be accrued at the prevailing interest rate on the balance amount as illustrated below. The interest rate mentioned in the following calculation is given for illustrative purpose only. The presentation rate applicable is dependent on the face of the statement.

**ආදායම**

Total purchase value for the month is LKR 100,000.00 and no bank charges.

**විස්තරය:**

- Statement period: 5 July 2023 to 2 August 2023
- Statement Closing Balance: LKR 100,000.00
- Payment Due Date: 25 August 2023
- Payment Amount due: LKR 1000.00

**ආදායම**

No new transactions or payments during the statement period.  
 New Statement date: 3 August 2023 to 3 September 2023  
 No Payments received on the statement period.  
 The year considered is not a leap year.

**ආදායමක් වන:**

- LKR 100,000.00 x 2.33% x 12/365 x 22 = LKR 1,686.26
- (2 August 2023 to 23 August 2023)
- LKR 100,000.00 x 2.33% x 12/365 x 11 = LKR 942.53
- (24 August 2023 to 3 September 2023)

**Total interest for the statement ending 3 September 2023 = 2,628.79**

**වෙනත් රටවලට ගෙවීම් සඳහා භාවිතා වන විවේචන**

Credit card transactions effected in foreign currencies will be converted into Sri Lankan Rupees at the USD-LKR currency selling rate of HSBC on the date the transaction is posted. A percentage of 0.5% will be levied by the bank to mitigate the impact of exchange rate movement.

**DCC processing fee**

For all credit card LKR transactions conducted at a merchant with acquire country as overseas, a Dynamic Currency Conversion (DCC) processing fee of 3.5% will be applied.

**සේවා සහ විමසීම්**

If you have a query relating to any aspect of this statement, please contact our customer service hotline mentioned overhead.  
 Any dispute on the statement should be notified to the bank's card centre, within 28 days of the statement date.

**අනෙකුත් තොරතුරු**

- CEFTS (Customer Electronic Fund Transfer System) හරහා වෙනත් බැංකුගේ Online Banking facility භාවිතා කරමින් බැංකු කාඩ්පතේ මුදල් ගෙවීම.
- Cash deposits via Cash Deposit Machine at any of our Express Banking Centres (available 24 hours)
- Standing Instruction from HSBC savings or current account to transfer a set % of the credit card bill on the due date (Direct debit)
- Log on to www.hsbc.lk and use your Personal Internet Banking Service (PIB) to transfer funds from your Savings or Current account to your credit card account free of charge.
- Transfer funds from your HSBC account using our ATMs
- Cash payments can be made at all approved Singer, Cargills Food City and Kwik Super Outlets.
- Transfer up to Rs. 1,000,000 from your HSBC savings or current accounts, using Phone Banking, with no extra cost.
- Cheques deposits via EasyPay machines at any of our Express Banking Centres (available 24 hours) or by mailing to the address given in your credit card statement.
- Please do not send cash by mail.

**ආදායම් ගණනය කිරීම**

If only the minimum payment is made, interest will be accrued at the prevailing interest rate on the balance amount as illustrated below. The interest rate mentioned in the following calculation is given for illustrative purpose only. The presentation rate applicable is dependent on the face of the statement.

**ආදායම**

Total purchase value for the month is LKR 100,000.00 and no bank charges.

**විස්තරය:**

- Statement period: 5 July 2023 to 2 August 2023
- Statement Closing Balance: LKR 100,000.00
- Payment Due Date: 25 August 2023
- Payment Amount due: LKR 1000.00

**ආදායම**

No new transactions or payments during the statement period.  
 New Statement date: 3 August 2023 to 3 September 2023  
 No Payments received on the statement period.  
 The year considered is not a leap year.

**ආදායමක් වන:**

- LKR 100,000.00 x 2.33% x 12/365 x 22 = LKR 1,686.26
- (2 August 2023 to 23 August 2023)
- LKR 100,000.00 x 2.33% x 12/365 x 11 = LKR 942.53
- (24 August 2023 to 3 September 2023)

**Total interest for the statement ending 3 September 2023 = 2,628.79**

**වෙනත් රටවලට ගෙවීම් සඳහා භාවිතා වන විවේචන**

Credit card transactions effected in foreign currencies will be converted into Sri Lankan Rupees at the USD-LKR currency selling rate of HSBC on the date the transaction is posted. A percentage of 0.5% will be levied by the bank to mitigate the impact of exchange rate movement.

**DCC processing fee**

For all credit card LKR transactions conducted at a merchant with acquire country as overseas, a Dynamic Currency Conversion (DCC) processing fee of 3.5% will be applied.

**සේවා සහ විමසීම්**

If you have a query relating to any aspect of this statement, please contact our customer service hotline mentioned overhead.  
 Any dispute on the statement should be notified to the bank's card centre, within 28 days of the statement date.

|   | CUT OFF TIME                        | UPDATING TIME             | Branch Payments    | CUT OFF TIME            | UPDATING TIME             |
|---|-------------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|
| CEFTS Payments to HSBC Credit cards                       | Immediate**                         | Immediate**               | Cheque Deposits**  | 3:00 PM (Working Days)  | Upon realisation          |
| Internet Banking/ Phone banking                           | Immediate**                         | Immediate**               | Cash               | 3:00 P.M (Working Days) | Immediate                 |
| ATM transfers   | Immediate**                         | Immediate**               | EasyPay            | Cheques*                |                           |
| Cash Deposit Machine                                      | Immediate**                         | Immediate**               | Jaffna Branch      | 3:00 PM                 | 7:30 A.M Next working day |
|   | ** (On due dates, before 5:30 p.m.) |                           | Galle Branch       | 3:00 P.M                | 7:30 A.M Next working day |
|   |                                     |                           | Kandy Branch       | 3:00 P.M                | 7:30 A.M Next working day |
| Other Approved 3rd Party Payment Methods                  |                                     |                           | All other Branches | 3:00 P.M                | 7:30 A.M Next working day |
| Singer, Cargills / Kwik Super (excluding Super K outlets) | 4:00 P.M                            | 7:30 A.M Next working day |                    |                         |                           |

\* Cheque payments will be credited to your card account upon realisation of funds.

Note: You will receive your Credit Card statement via post within 10 days from your statement date. For a faster option, sign up for e-statements via [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) today!

Should you require a translated copy of this document in Sinhala or Tamil languages, please click <https://www.hsbc.lk/credit-cards/useful-links/> or request if from any one of our branches.

මෙම ලේඛනයේ ඉංග්‍රීසි හෝ දමිළ භාෂා පරිවර්තනයේ පිටපත් ඔබට අවශ්‍ය නම්, කරුණාකර <https://www.hsbc.lk/credit-cards/useful-links/> වෙත පිවිසෙන්න, නැතිනම් අපගේ ඕනෑම ශාඛාවකින් ඉල්ලා සිටින්න.

இந்த ஆவணத்தின் ஆங்கில, சிங்கள பிரதிகள் தேவைப்படின், தயவுசெய்து <https://www.hsbc.lk/credit-cards/useful-links/> என்ற எமது இணையத்தளத்தில் பிரவேசியுங்கள் அல்லது எமது கிளையொன்றில் கேட்டுப் பெறுங்கள்.

**CCW/IMPORTANT/SIN-2024/05**