

නීතිරීති සහ කොන්දේසි- HSBC ප්‍රිමියර් කෙටිපණිවුඩ (SMS) දැනුම් දීම ('සේවාව')

පහත දැක්වෙන නීතිරීති සහ කොන්දේසි HSBC ශ්‍රී ලංකා හි ('බැංකුව') HSBC ප්‍රිමියර් ගනුදෙනුකරුවන්ට ('ගනුදෙනුකරු/වන්') අදාළ වනු ඇත.

1. සේවාව භාවිතා කරන කාලය අතරතුරදී බැංකුවේ උපදෙස් සහ/හෝ කාර්යපටිපාටි මගින් ගනුදෙනුකරු බැඳී සිටිනු සහ බන්ධනය වනු ඇත. එම උපදෙස් සහ/හෝ කාර්යපටිපාටි වලට අනුකූල නොවීමෙන් පැන නගින, ගනුදෙනුකරුට සිදුවන යම් හානියක්, පාඩුවක් හා වියදමක් සඳහා බැංකුවට එරෙහිව ගනුදෙනුකරුට කිසිදු අයැදීමක්, පියවරක් හෝ ප්‍රතිකර්මයක් නොපවතිනු ඇත.

2. ගනුදෙනුකරු හැර වෙනත් යම් තැනැත්තෙකු විසින් පණිවුඩය නැරඹීම හෝ සේවාව භාවිතා කිරීම, බැංකුවට අයත් වන හෝ නොවන පරිගණකය, එහි පර්යන්ත සම්බන්ධතා මාර්ග, දත්ත සැකසුම් පද්ධති හෝ සම්ප්‍රේෂණ මාර්ග බිඳවැටීම හෝ අවක්‍රියාකාරීත්වය හෝ බැංකුවේ පාලනයෙන් බැහැර ඕනෑම තත්ත්වයක් ද ඇතුළත්ව ඊට සීමා නොවී, ඕනෑම හේතුවක් මත සේවාව සම්බන්ධයෙන් හෝ එමගින් පැන නගින, ගනුදෙනුකරුට සෘජුව හෝ වක්‍ර මාර්ගයෙන් දරන්නට හෝ විඳින්නට සිදුවන යම් හානියක් හෝ පාඩුවක් සඳහා ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුව වගකීමට හෝ වගවීමට ලක් නොකරනු ඇත.

3. ඕනෑම අවස්ථාවකදී සිය තනි සහ පූර්ණ අභිමතය මත පූර්ව දැනුම් දීමකින් තොරව සහ ඒ සඳහා කිසිදු හේතුවක් දැක්වීමකින් තොරව සහ ගනුදෙනුකරු විසින් පූර්වයෙන් මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි කඩකිරීමක් සඳහා නඩු පැවරීමේ සිය අයිතීන් කිසිවකට අගති විරහිතව, සේවාවට යම් වෙනස්කමක් සිදුකිරීමට, සේවාව නැවැත්වීමට සහ/හෝ අවසන් කිරීමට සහ සේවාව වෙනස් කිරීමට බැංකුවට අයිතිය පවතියි.

4. බැංකුව වෙත දින හතක (7) ලිඛිත දැනුම්දීමක් (තහවුරු කිරීමට යටත්ව) හෝ පාරිභෝගික සේවා සෘජු අංකය හරහා (පෞද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය තහවුරුකිරීම අවශ්‍ය ය) ලබාදීම මගින් සේවාව භාවිතා කිරීම අවසන් කිරීමට ගනුදෙනුකරුට ඉල්ලා සිටීමට හැකිය. සේවාවට යම් වෙනස්කිරීමක් සිදුකිරීමට ගනුදෙනුකරු ඉල්ලා සිටින්නේ නම්, ගනුදෙනුකරු විසින් ඒ සඳහා නව ආකෘතිපත්‍රයක් සම්පූර්ණ කළ යුතු වේ.

5. සේවාව භාවිතා කිරීම මගින් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් පැන නගින කලින් කලට සහ සියලුම අවස්ථාවලදී බැංකුවට දරන්නට සිදුවන හෝ විඳින්නට සිදුවන සියලුම ආකාරයේ සියලු පාඩු, අයැදීම්, නඩුකර, නඩුකටයුතු, අයැදීම් හා ඉල්ලීම්, සම්බන්ධ පාඩු, පිරිවැය, හානි හා වියදම්

සඳහා බැංකුව හානිපූරණය කිරීමට සහ බැංකුව හානිපූරණය කර තැබීමට, සහ හානි වලින් වැලැක්වීමට ගනුදෙනුකරු මෙමගින් අවලංගු කළ නොහැකි ලෙස එකඟ වී භාරගෙන සිටියි.

6. ඕනෑම අවස්ථාවකදී දැනුම්දීමකින් තොරව මෙහි අඩංගු නීතිරීති වලින් කිසිවක් වෙනස් කිරීමට බැංකුවට අයිතිය පවතිනු ඇති අතර, එය බලාත්මක වනු ඇතැයි ප්‍රකාශිත දිනයේ සිට ගනුදෙනුකරු එම වෙනස්කිරීමෙන් සම්පූර්ණයෙන් බැඳී සිටිනු ඇත. වෙනස්කිරීම ලිපියක් මගින් සහ/හෝ දේශීය පුවත්පත්වල දැන්වීමක් මගින් සහ/හෝ බැංකුවේ දැන්වීම් පුවරුවෙහි පළකිරීම මගින් සහ/හෝ ප්‍රකාශන පණිවුඩ හරහා ගනුදෙනුකරු වෙත දැනුම් දෙනු ඇත.

7. අදාළ රටෙහි නියාමන අවශ්‍යතා සහ සීමාකිරීම් හේතුවෙන් සමහර රටවල මෙම සේවාව ලබාගැනීමට නොහැකි වනු ඇත.

8. මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි ශ්‍රී ලංකාවේ නීති වලට අනුව පාලනය වන අතර, ඊට අනුකූලව අර්ථනිරූපනය කෙරෙනු ඇත.

9. මෙම නීතිරීතිවල ඉංග්‍රීසි සහ දෙමළ පරිවර්තන බැංකුවේ වෙබ් අඩවිය (www.hsbc.lk) වෙතින් ද, බැංකුවේ සියලු කාර්යාල සහ/හෝ ශාඛා කාර්යාල වෙතින් මුද්‍රිත ආකෘතියෙන් ද ලබාගැනීමට හැක.

10. 'මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි වල සිංහල සහ දෙමළ සංස්කරණ වල යම් පරස්පර විරෝධීතාවයක් ඇතිවුවහොත්, ඉංග්‍රීසි සංස්කරණය බලාත්මක වනු ඇති බවට මම/අපි මෙමගින් තහවුරු කර එකඟ වී සිටිමි/සිටිමු.'